



# SOZIALBERATUNG ZSM

## Unterstützung in schwierigen Lebenslagen

Die Sozialberatung ZSM der Zürcher Stadtmission ist für Menschen in schwierigen Lebenslagen da. Ein Unglück kommt selten allein – wer zum Beispiel den Job verloren hat und deshalb die Wohnung nicht mehr bezahlen kann, gerät oft in einen Teufelskreis. Ohne Arbeitsstelle erhält man keine Wohnung, ohne Wohnung keinen Job. Kommt dann noch ein Schuldenberg hinzu, scheint es oft keinen Ausweg mehr zu geben.

In solchen komplexen Situationen hilft die Sozialberatung ZSM mit Rat und Tat weiter. Das Ziel ist es, die Lebensqualität der Ratsuchenden zu fördern, ihre Kompetenzen zu stärken und ihnen den Zugang zu Angeboten im Sozialwesen zu erleichtern.

### Wir bieten:

- Abklärung der Gesamtsituation
- Niederschwellige, professionelle Sozialberatung zu Themen wie Budget, Klärung der finanziellen Situation, Sozialversicherungsfragen
- Unterstützung und Beratung in Notsituationen
- Administrative Unterstützung
- Triagierung zu Angeboten im Sozialwesen der Stadt Zürich und andern Fachstellen
- Vermittlung von Informationen

### Was wir nicht leisten:

- Rechtsberatungen
- Wohnungs- und Arbeitssuche

### Öffnungszeiten Sozialberatung ZSM

Montag: 9.00 -12.00 Uhr / 13.30 – 17.30 Uhr

Dienstag, Mittwoch, Donnerstag: 13.30 – 17.30 Uhr

Freitag geschlossen

Telefonische Voranmeldung: **043 244 81 34**. Email: [peter.kloetzli@stadtmission.ch](mailto:peter.kloetzli@stadtmission.ch)